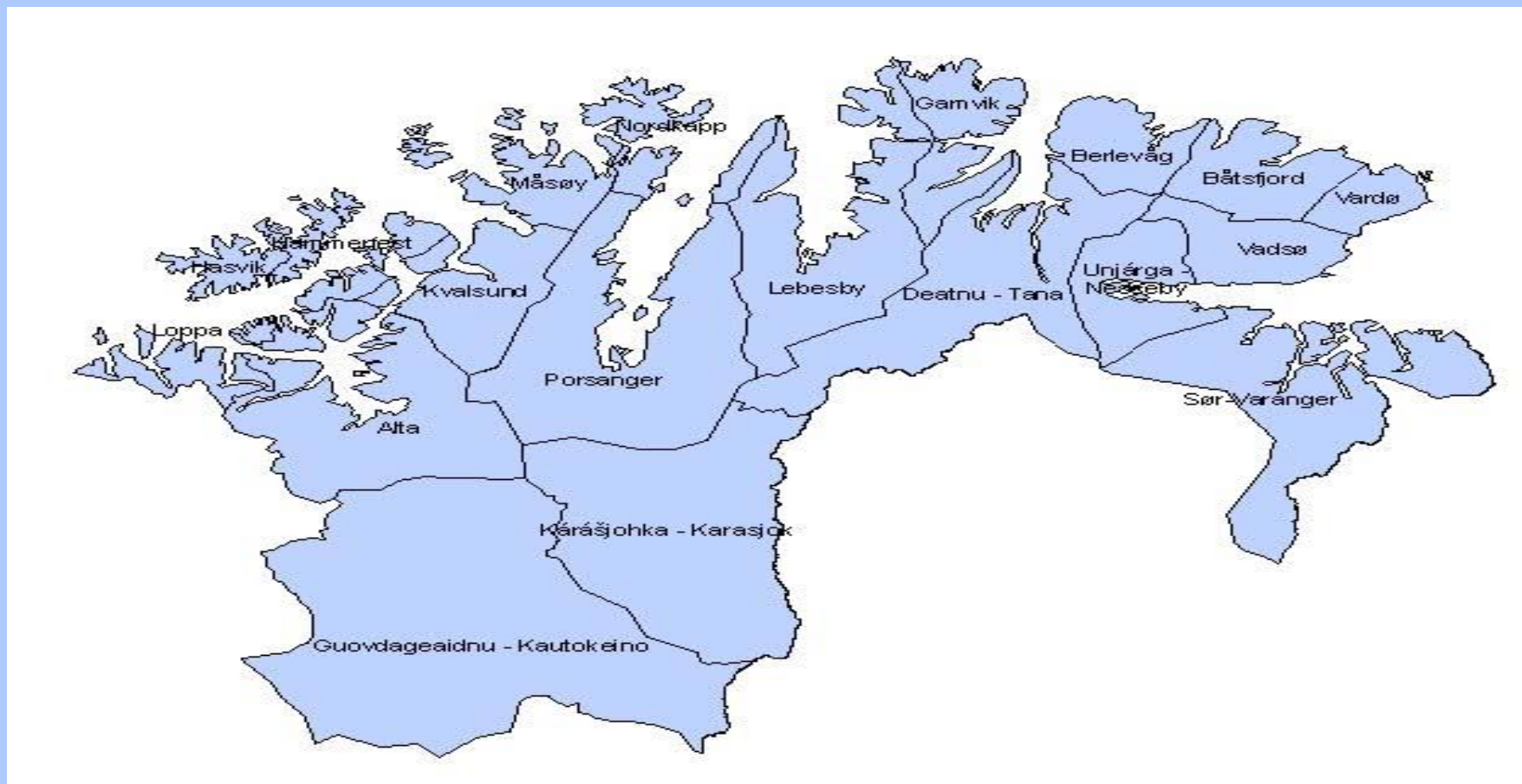


Digitale FACT team i Finnmark

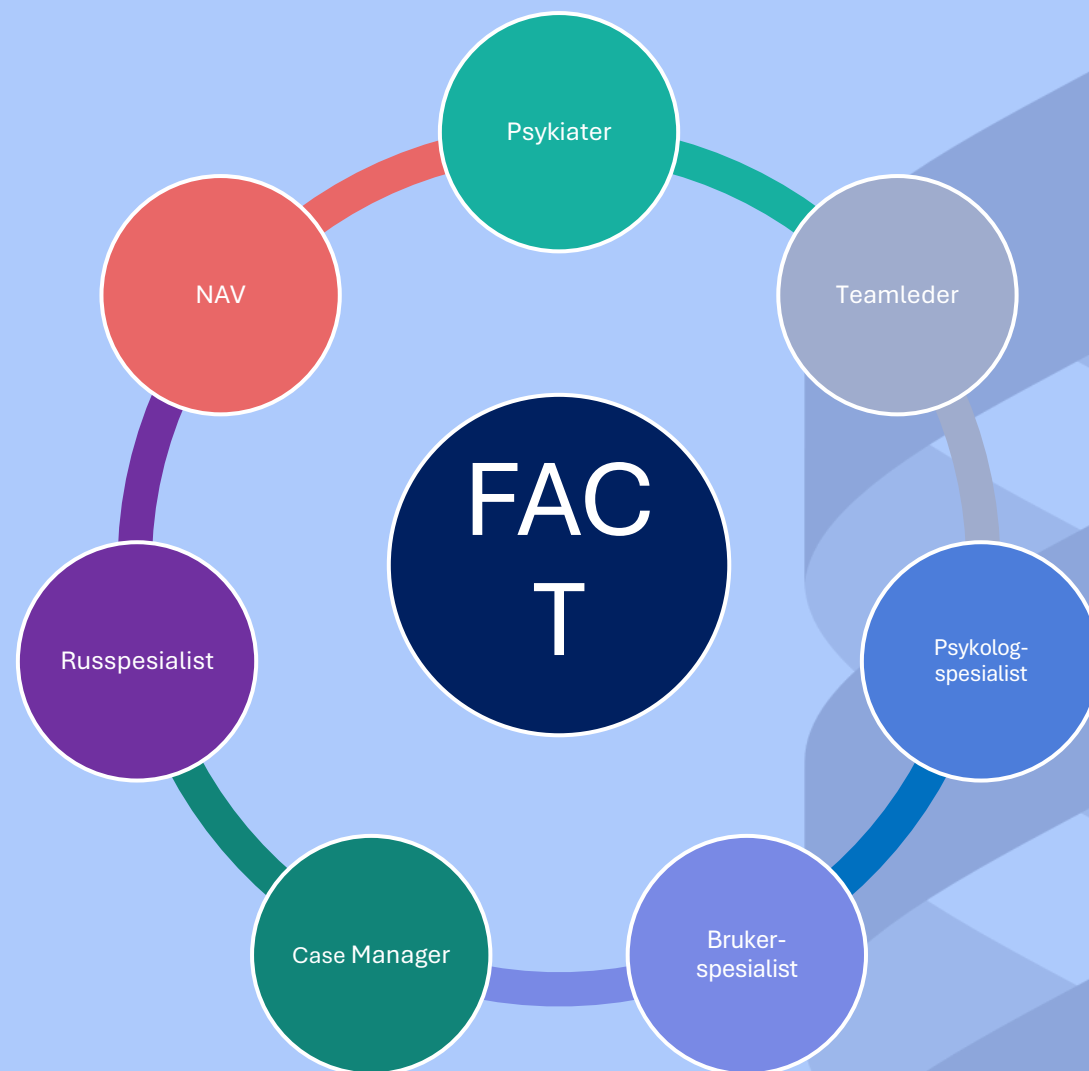
NARVIK 23.09
24.09
2024

Kan befolkninga i Finnmark få bedre tjenester ved at vi «kutter avstander» mellom ansatte i kommunene og spesialisthelsetjenesten?



FACT – i korte trekk

- FACT er et fleksibelt og aktivt oppsøkende behandlingsteam som skal gi langvarig oppfølging og behandling til mennesker med alvorlig psykisk lidelse og/eller alvorlig ruslidelse, som ikke klarer å nyttiggjøre seg av eksisterende tjenester.
- Oppfølging og behandling foregår i hovedsak i personens hjem og nærmiljø. Teamet skal gi sammenhengende, godt koordinerte og helhetlige tjenester, der kommunen og spesialisthelsetjenesten samler sine tjenester og sin kompetanse i tverrfaglig team.



Målgruppe FACT

- Personer over 18 år som har alvorlig og langvarig psykisk lidelse (eller mistanke om dette), enten alene eller i kombinasjon med skadelig bruk eller avhengighet av rusmidler med mistanke om eller etablert psykisk lidelse.

Og

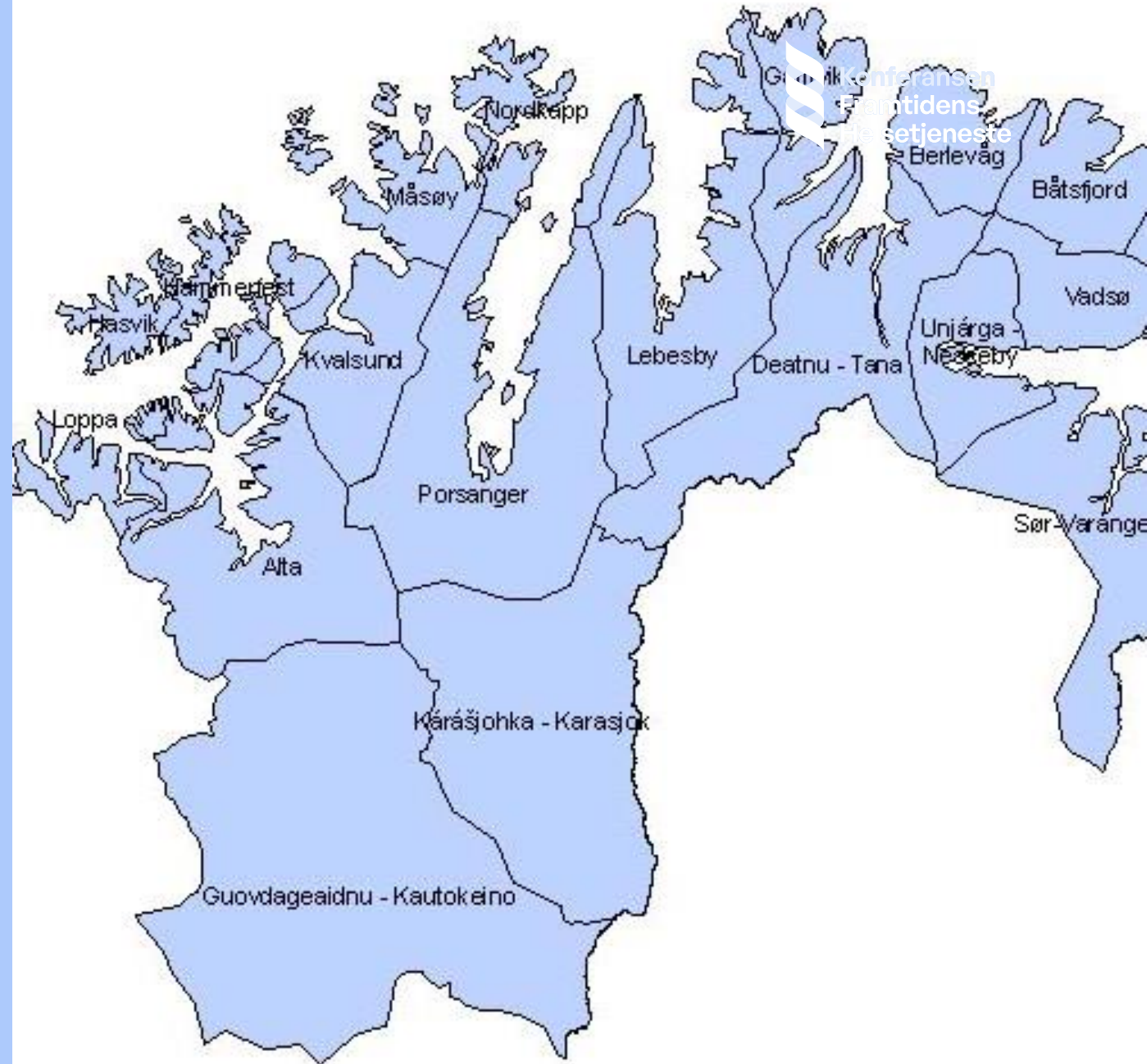
- Har alvorlig og omfattende svikt i praktisk og sosial fungering.
- Har behov for koordinert og langvarig behandling og oppfølging fra store deler av hjelpeapparatet, dvs. både fra kommunen og spesialisthelsetjenesten.
- Ikke nås av de ordinære tjenestene i kommunen og spesialisthelsetjenesten.

Evaluering FACT team i Norge, innleggelser og oppholdsdøgn i psykisk helsevern

- Nedgang i antallet personer innlagt i psykisk helsevern etter inntak i FACT
- Nedgang i antallet personer innlagt på tvang etter inntak i FACT
- Nedgang i antallet oppholdsdøgn totalt i psykisk helsevern etter inntak i FACT som tilsvarer 7196 døgn (33 prosent)
- Nedgang i antallet oppholdsdøgn på tvang i psykisk helsevern etter inntak i FACT som tilsvarer 5 705 døgn (40 prosent)

Digitale FACT team i Finnmark

- D-FACT Øst-Finnmark (7 kommuner) – Oppstart tidlig 2022
- D-FACT Alta (2 kommuner) – Oppstart September 2022.
- D-FACT Sámi klinikk (4 kommuner) – Oppstart januar 2023
- D-FACT Hammerfest – Ikke startet



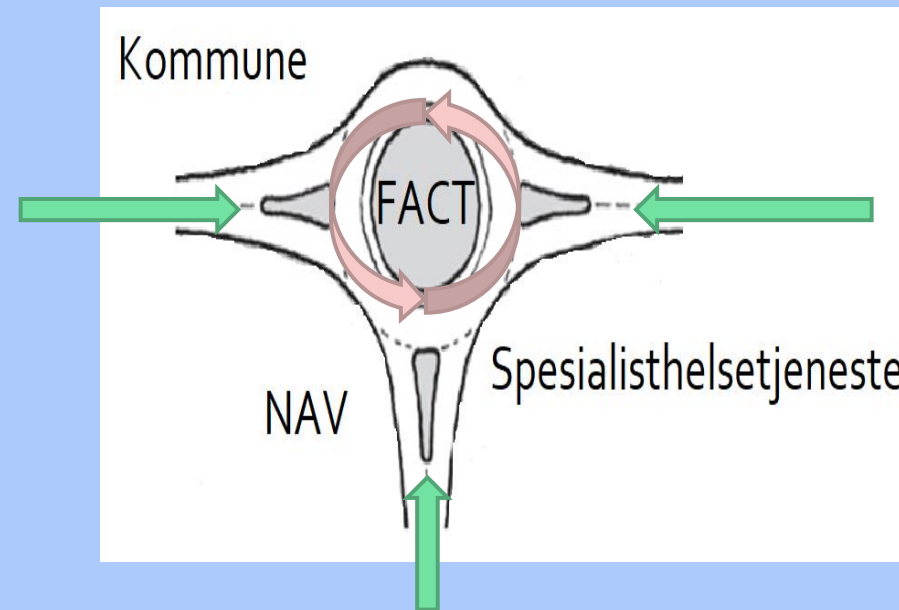
Interkommunalt samarbeid i praksis

Film av Fred Arne Strømeng



Hvordan sikre godt samarbeid?

- Tydelig samarbeidsavtale
- Rolleavklaring
- Avklare forventninger
- Gode rutiner og prosedyrer for samarbeid
- God kommunikasjon mellom samarbeidsparter



Hverdagen uten FACT team

- Mye bra arbeid gjøres både i kommune og spesialisthelsetjeneste, men det er mange ulike tjenester å forholde seg til
- Pasienter har ofte mange ulike tjenestetilbud å koordinere
- Det er ofte en manglende samhandling mellom sykehus og kommune
- Pasienter møter ikke til avtaler, og er ofte vanskelig og få tak i
- Rundt pasientene er det ofte slitne pårørende og ansatte



Hverdagen med digitalt FACT-team



- Digitale tavlemøter på morgenen med hele teamet samlet for å drøfte pasienter og fordele arbeidsoppgaver
- Digitalt behandlingsmøte ukentlig der det gjennomgås behandlingsplaner og drøftes mer i dybden
- Casemanager har den daglige oppfølgingen av pasienter i sin kommune
- Spesialist kan bistå casemanager og møte pasient og casemanager gjennom digital plattform
- Spesialist reiser unntaksvis ut på ambulant oppdrag i samarbeid med casemanager

Tilbakemeldinger fra Case Managere/gevinsten

- Utelukkende positive erfaringer
- Bedre og raskere tilgang på spesialisthelsetjenesten
- Bedre samhandling rundt de dårligste pasientene, de som faller mellom to stoler
- Lærerikt, får et kollegium, kan også støtte hverandre og bistå på tvers
- Positive ringvirkninger med samarbeid på andre arenaer
- Bedre utnyttelse av spesialistene
- Bedre oppfølging av små kommuner som har begrenset tilgang på spesialister
- Ved å ta i bruk digitale løsninger får kommunene møter med spesialisthelsetjenesten flere ganger i uken og drøftet vanskelige saker.
- Gjennom videokonsultasjoner får pasientene raskere/enklere tilgang på samtaler/utredning/medisin vurdering
- Digitale løsninger kan ikke fullt ut erstatte fysiske møter, men kan være et supplement

Erfaringer med digitalt samarbeid

- FACT i Finnmark hadde ikke vært mulig uten et utstrakt digitalt samarbeide
- Det lar seg gjøre å samarbeide på tvers på tross av store avstander og geografiske og kulturelle forskjeller
- Et lite team av spesialister kan dekke mange kommuner
- Det kan være utfordrende å holde i samarbeidet med mange aktører samtidig – viktig at det er lederforankret
- God møtekultur og møteledelse er helt avgjørende
- Digitale møter kan ikke fullt ut erstatte det fysiske møtet, men det er et helt nødvendig supplement

